

## Deklaracja dostępności

### Deklaracja dostępności Starostwa Powiatowego w Suwałkach

Starostwo Powiatowe w Suwałkach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony serwisu Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Suwałkach.

- Data publikacji strony internetowej: 2017-11-03
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2019-06-13

#### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

#### Treści niedostępne

- - brak tekstu alternatywnego w części grafik;
- - brak informacji o celu w części odnośników;
- - brak wersji tekstowej plików pdf odpowiadających skanowanym plikom pdf;
- - pliki PDF, DOC itp. - redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Odrębną kwestią jest poprawne formatowanie plików tak, by były one dostępne (np. powinny posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie).
- Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR. Jedno z takich darmowych narzędzi znajduje się na stronie OnlineOCR: <http://www.onlineocr.net/>
- W przypadku braku możliwości skorzystania z powyższego rozwiązania prosimy o telefon do jednostki w celu umówienia się na przeczytanie niedostępnego dokumentu.
- Dokłada się starań, aby bieżąco usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej.

#### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-10-02
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-03-11

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

#### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Koordynatorzy do spraw dostępności cyfrowej: Pan Szymon Grzędziński - inspektor w Biurze Obsługi Klienta Starostwa Powiatowego w Suwałkach; Pan Krzysztof Truszkowski - inspektor w Wydziale Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Suwałkach. Koordynator do spraw dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej: Pan Patrycjusz Kalinowski - starszy asystent osoby niepełnosprawnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach..
- E-mail: [bok@powiat.suwalski.pl](mailto:bok@powiat.suwalski.pl)
- Telefon: 87 5659200 87 5659255

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Starosta Suwalski
- Adres: Starostwo Powiatowe w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki
- E-mail: bok@powiat.suwalski.pl
- Telefon: 87 5659200

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## Dostępność architektoniczna

Starostwo Powiatowe w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki

Do budynku prowadzi jedno wejście główne od ulicy Świerkowej.

Do wejścia prowadzą schody.

Obok schodów znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich.

Biuro Obsługi Klienta znajduje się za szklaną ścianą po prawej stronie od wejścia głównego.

Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz parteru. W budynku nie ma windy.

Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich powinny kierować się do Biura Obsługi Klienta, gdzie zostanie wezwany odpowiedni urzędnik.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się w połowie korytarza po minięciu Biura Obsługi Klienta

Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku urzędu nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku urzędu nie ma informacji głosowych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brail'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących

## Załączniki do treści

[raport o stanie dostępności w formie dostępnej.pdf \(PDF, 62,87 KB\)](#)

[raport o stanie dostępności\\_wersja zgodna z formularzem.pdf \(PDF, 107,09 KB\)](#)

## Metryka strony

Udostępniający: **Starostwo Powiatowe w Suwałkach**

Wytwarzający/odpowiadający: Krzysztof Truszkowski

Data wytworzenia: **2020-10-02**

Wprowadzający: **Szymon Grzędziński**

Modyfikujący: **Szymon Grzędziński**

Data modyfikacji: **2021-03-30**

Opublikował: **Szymon Grzędziński**

Data publikacji: **2021-03-11**